



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE LA NCH-ISO 17025

Evalúe el desempeño de su Sistema de Gestión de Laboratorio

2016
16
HORAS

BENEFICIOS DE PARTICIPAR

La auditoría interna es una de las herramientas más utilizadas y poderosas para conseguir la mejora continua en las organizaciones. Para garantizar su eficiencia y eficacia, ésta debe ser llevada a cabo por personas que tengan los conocimientos, las habilidades y actitudes necesarias, y conozcan el Sistema de Gestión de Calidad implementado en el laboratorio, así como también las técnicas de planificación, organización y ejecución de una auditoría.

La Norma ISO 19011 proporciona orientación sobre los principios de auditoría, la gestión de programas de auditoría, la realización de auditorías internas así como sobre la competencia de los auditores de sistemas de gestión.

En un curso práctico y participativo, conozca los pasos y requisitos para realizar auditorías internas, y ponga a prueba al auditor que todos tenemos. Al terminar el curso, usted será capaz de:

1. Reconocer las competencias necesarias para el desempeño de un auditor interno
2. Aplicar la Norma ISO 19011 en las auditorías del laboratorio
3. Detectar en forma eficiente las No Conformidades en relación al Sistema de Gestión del laboratorio
4. Favorecer la mejora continua del Sistema de Gestión del laboratorio basado en NCH-ISO 17025

ITINERARIO DE APRENDIZAJE



CONTROLANDO EL DESEMPEÑO

Obtenga las herramientas
y la habilidad para medir el
desempeño de los procesos.

VALOR CURSO

\$238.000.- por participante.

US\$335.- por participante.

Descuento especial ALUMNI()*

Se considera ALUMNI toda persona que haya realizado un curso con GCL Capacita S.A. durante los últimos 12 meses.

IMPORTANTE

*El trámite SENCE es de exclusiva responsabilidad de la empresa participante **realizando 2 días hábiles** antes como plazo máximo previo al inicio del curso. Mayores informaciones: www.sence.cl*

La empresa se reserva el derecho de modificar las fechas de ejecución y/o suspender un curso de no contar con el grupo mínimo y/o razones de fuerza mayor.

En caso de no anular con 48 hrs. de anticipación se procederá a cobrar el 50% del valor del curso.

QUIÉNES DEBERÍAN PARTICIPAR

Profesionales de Laboratorios de Ensayo, Inspectores de los Sistemas de Fiscalización.

PRERREQUISITOS

Conocer la NCH-ISO 17025 y los procesos propios de un laboratorio de ensayos.

METODOLOGÍA

Todos nuestros cursos poseen actividades dinámicas y activas, con la finalidad de formar competencias desde la práctica.

QUÉ VAMOS A APRENDER

UNIDAD 1:

INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS INTERNAS Y LA NORMA ISO 19011

- ACTIVIDAD N°1: ROMPE HIELO VEA NO MIRE
- El ciclo de gestión del Sistema: el rol de las auditorías en el mejoramiento continuo
- Directrices de la Norma ISO 19011
- Objeto y campo de aplicación. Referencias normativas. Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- ACTIVIDAD N°2: EL PUZZLE DEL AUDITOR
- Competencia de los auditores para la efectividad de las auditorías internas
- ACTIVIDAD N°3: RECONOCIENDO MIS ATRIBUTOS COMO AUDITOR
- Gestión del programa de auditorías internas

UNIDAD 2:

PREPARANDO LA AUDITORÍA DEL SISTEMA BASADO EN NCH-ISO 17025

- Flujo general del proceso de auditoría
- Establecimiento del inicio de la auditoría y contacto inicial con el auditado
- Revisión general de la documentación a auditar de acuerdo a los requisitos normativos de Sistema de Gestión
- Preparación para las actividades de auditoría
- ACTIVIDAD N°4: ELABORANDO UN PLAN DE AUDITORÍA

UNIDAD 3:

EJECUTANDO LA AUDITORIA DEL SISTEMA BASADO EN NCH-ISO 17025

- Realización de las actividades de auditoría
- Realización de la reunión de apertura
- Comunicación durante la auditoría
- Asignación de funciones y responsabilidades de los guías y los observadores
- ACTIVIDAD N°5: AUDITANDO MIS DOCUMENTOS
- Recopilación y verificación de la información
- Ayuda Práctica para la realización de la auditoría: técnicas para la obtención de evidencias
- ACTIVIDAD N°6: COMO SI FUERA SHERLOCK HOLMES
- Práctica para el reconocimiento y redacción de No Conformidades
- ACTIVIDAD N°7: DISTINGUIENDO ENTRE OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES
- Preparación de las Conclusiones de la Auditoría
- Realización de la Reunión de Cierre. Preparación y distribución de Informe de Auditoría
- ACTIVIDAD N°8: ELABORANDO EL INFORME DE AUDITORÍA
- Realización de actividades de seguimiento de una auditoría

EVALUACIÓN FINAL

Formando personas para
un desempeño superior

CALIDAD - INOCUIDAD - TECNOLOGÍA - GESTIÓN



INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE:

Técnicas De Auditorías Del Sistemas De Gestión

CÓDIGO SENCE:

12-37-9480-77

DURACIÓN:

16 horas

OTEC:

GCL CAPACITA S.A.

RUT:

76.501.680-0

DIRECCIÓN OTEC:

República Árabe de Egipto 250 Of. 4
Las Condes - Santiago.

HORARIO:

08:30 a 12:30 y 13:30 a 17:30 hrs.

REGISTRO DE PARTICIPANTES:

08:15 a 08:30 hrs. Se solicita llegar puntual, por la nueva modalidad de inscripción con Libro de Clases Electrónico.

LUGAR EJECUCIÓN

SANTIAGO:

República Árabe de Egipto 250 Of. 4
Las Condes.

CONCEPCIÓN:

Consultar.

PUERTO MONTT:

Consultar.

INCLUYE

Archivador temático, Diploma de Participación de GCL Capacita, Certificado de Aprobación digital, Almuerzo y Coffee Break.

DEPARTAMENTO DE VENTA

GCL CAPACITA S.A.

Tel.: +562 2229 7490

+562 2229 1270

Email: gclcapacita@gcl.cl

Web: www.gclcapacita.cl